

**INFORMATIONEN
ZUR ONLINE-STREITBEILEGUNG
DURCH DIE WEBSEITE WWW.PRIMIGI.IT**

Die EU-Kommission hat durch die EU-Verordnung n. 524 (2013) und Gesetzesdekret N. 130 (2015) eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitstellen. Die OS-Plattform soll als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen, dienen. Die OS-Plattform wird unter folgendem Link erreichbar sein: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Die von der Eu-Kommission geleistete OS-Plattform bedient sich nur Beschwerdestellen, die von den Nationalregierungen berechtigt wurden.

Die OS-Plattform ist einfach zu nutzen. Das Verfahren gliedert sich in vier Phasen:

- 1) Vorlage der Beschwerde durch die Ausfüllung eines Online-Formulars;
- 2) Auswahl und Zustimmung der Streitigkeit vom gewerbmäßigen Verkäufer einer berechtigten Einrichtung;
- 3) Bearbeitung der Beschwerde von der berechtigten Einrichtung;
- 4) Lösung des Falls oder keine Beilegung der Streitigkeit;

Die gewerbmäßigen Verkäufer sind nicht verpflichtet, dem Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Das bedeutet, dass wir nicht dem Verfahren unbedingt und automatisch teilnehmen werden, auch wenn einen Link zur OS-Plattform auf unserer Webseite https://shoponline.primigi.it/de_de gibt.

Falls wollen Sie die Beschwerde über den Einkauf unserer Produkte im Online-Shop nicht durch diese Plattform einlegen, dann können Sie direkt an uns wenden, um das eventuelle Verfahren zu bewerten.